



Qualitätsleitlinien

1. **Wir wollen in der Qualität führend bleiben**

Für die Geschäftsführung, Führungskräfte und alle Mitarbeiter ist dies Verpflichtung. Die Qualität unserer Erzeugnisse und Dienstleistungen sind wichtige Voraussetzungen für den Erfolg und die Zukunft unseres Unternehmens.

2. **STIEBEL-Qualität ist das Ergebnis sämtlicher Maßnahmen in allen Bereichen, die zur Zufriedenheit unserer Kunden führen**

Wir binden alle Organisationsbereiche in unsere Maßnahmen ein.

Wir wollen, dass der Kunde uns auf lange Sicht als seinen Hauptlieferanten für Produkte unserer Art ansieht. Wir wollen nicht nur Produkte verkaufen, sondern dem Kunden mit allem uns zur Verfügung stehenden Fachwissen und unserer langen Erfahrung helfen, seine Aufgaben optimal zu lösen.

Wir pflegen die persönlichen Beziehungen zu unseren Kunden. Wir wollen dem Kunden Produkte und Dienstleistungen liefern, die ihm den höchsten Nutzen zu einem angemessenen Preis bieten. Wir betrachten Termintreue als wichtigen Dienst am Kunden.

3. **Wir verstehen uns als Partner unserer Kunden**

Dies gilt für die externen Kundenbeziehungen genauso wie für alle innerbetrieblichen Abläufe. Unsere Kunden im Hause sind die Abteilungen und Mitarbeiter, denen wir zuarbeiten. Wir wollen, dass alle Mitarbeiter ihre Rolle im Gesamtablauf verstehen und ihre Aufgaben in eigener Verantwortung und gegenseitigem Verständnis erfüllen.

4. **Qualität unterliegt bei uns einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess**

Qualität beginnt im Bewusstsein aller Mitarbeiter. Jeder trägt bei uns Verantwortung für Qualität. Wir verstehen unser Qualitätsmanagementsystem als Regelkreis. Alle Prozesse und Leistungen werden ständig hinsichtlich Effizienz und Effektivität überprüft. Die Ergebnisse dienen der weiteren Verbesserung.

5. **Wir binden die Lieferanten in unser QM-System ein**

Wir vereinbaren nicht nur Mengen, Termine, Preise und Qualitätsstandards, sondern bemühen uns gemeinsam mit unseren Lieferanten um die Verbesserung ihrer Leistungen. Wir streben eine dauerhafte Beziehung zu unseren Lieferanten an.

6. **Qualifizierung und persönliche Förderung der Mitarbeiter sind unsere besonderen Anliegen**

Wir wollen, dass unsere Mitarbeiter ihre Qualifikation zur Erfüllung ihrer Aufgaben voll einsetzen und ihre Kompetenz durch gezielte Qualifizierungsmaßnahmen weiterentwickeln. Unsere Führungskräfte regen an, betreuen und fördern Vorschläge ihrer Mitarbeiter zur Qualitätssteigerung. Zur Qualität der Zusammenarbeit auf allen Ebenen gehört es, konstruktive Kritik zu geben und anzunehmen.